

# Guía para disponer de los vídeos/audios en formato Streaming/Online

Ha comprado un libro junto con el servicio de visualización Streaming/Online que podrá utilizar en el portal [flamencolive.com/online/](http://flamencolive.com/online/)

## ¿DONDE COMPRÓ SU LIBRO?

### 1. CLIENTES QUE COMPRARON EN

**Storemusic-*live***

Si usted compró el libro en [Storemusic-live.com](http://Storemusic-live.com), o bien ya está registrado en la plataforma Streaming, podrá ir directamente a su [biblioteca](#).



Si usted no está registrado, para entrar en el portal por primera vez, ha de introducir su email y recibirá la contraseña a dicho email al pulsar en [¿Olvidaste la contraseña?](#)



Recibirá una contraseña por email. Si no ha recibido el email por favor búsquelo en la carpeta de correos no deseados, o no prioritarios. Le recomendamos que añada a su libreta de direcciones el email de **orders@flamencolive.com**, y así se asegura que siempre recibirá correctamente nuestros emails.

Una vez puesta la contraseña que se le envió por email, usted ya está identificado, y si lo desea, podrá cambiar su contraseña en **“En Detalles de la cuenta”**

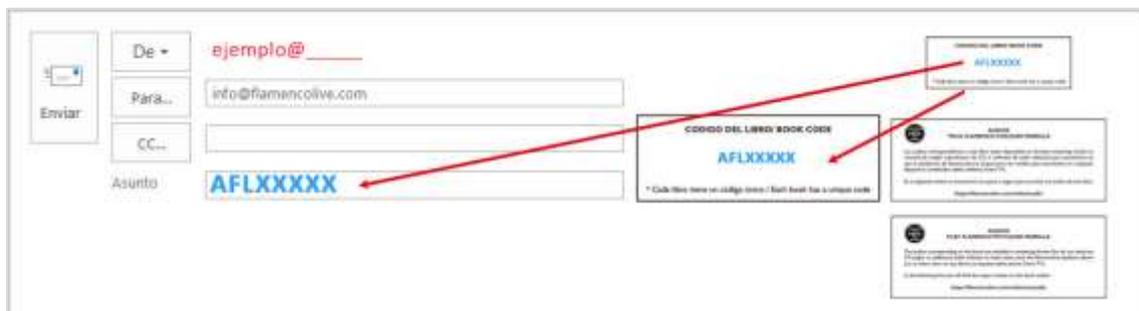


Las siguientes veces que quiera entrar en la plataforma Streaming para ver sus productos en su biblioteca, ha de identificarse pulsando en el icono de **“Identificación de Usuario”**



## 2. LOS CLIENTES QUE COMPRARON EN UN PUNTO DE DISTRIBUCION

Envíe un email a [info@flamencolive.com](mailto:info@flamencolive.com), poniendo en el asunto el código de su libro y el nombre del libro que ha comprado.



### IMPORTANTE:

- La dirección desde la que envía el email será la misma que utilizará para acceder a la plataforma Streaming.
- El código de su libro es único, por favor escríbalo correctamente. El código está en la página anterior al índice.

En el caso de no estar registrado, por ser la primera vez que accede a la plataforma Streaming, recibirá un email desde **orders@flamencolive.com** comunicándole que ha sido dado de alta en la plataforma.

Si no encuentra el email en su bandeja de entrada, por favor búsquelo en la carpeta de correos no deseados, o no prioritarios. Le recomendamos que añada a su libreta de direcciones el email de **orders@flamencolive.com**, y así se asegura que siempre recibirá correctamente nuestros emails.

Para entrar en el portal Streaming, ha de introducir su email y recibirá la contraseña a dicho email al pulsar en **[¿Olvidaste la contraseña?](#)**



Una vez puesta la contraseña que se le envió por email, usted ya está identificado, y si lo desea, podrá cambiar su contraseña en [“En Detalles de la cuenta”](#)

Flamenco live Streaming

Nombre \*

Apellidos \*

Nombre visible \*

Así será como se mostrará tu nombre en la sección de tu cuenta y en las valoraciones

Dirección de correo electrónico \*

Cambio de contraseña

Contraseña actual (déjalo en blanco para no cambiarla)

Nueva contraseña (déjalo en blanco para no cambiarla)

Recibirá un segundo email comunicándole que tiene el producto en su [Biblioteca](#).

Flamenco live Streaming

Acceder

Nombre de usuario o correo electrónico \*

Contraseña \*

Acceder >  Recuérdame

[¿Olvidaste la contraseña?](#)

En el caso de estar registrado, sólo recibirá el segundo email comunicándole que el producto está en su [Biblioteca](#).

Las siguientes veces que quiera entrar en la plataforma Streaming para ver sus productos en su biblioteca, ha de identificarse pulsando en el icono de "[Identificación de Usuario](#)"



Para cualquier duda envíe un email a [info@flamencolive.com](mailto:info@flamencolive.com)